



Richard Quatresous

Consultant Technique en dématérialisation et IT

Expériences

Missions

CSGroupe

Novembre 2020-Janvier 2021

Consultant technico-fonctionnel sur un projet d'informations voyageurs

Workshop's avec les utilisateurs (Backlog -> Recueil des besoins)

Rédaction des exigences techniques et du cahier des charges du point de vue technique

Rédaction des spécifications techniques (Métier US, IHM, Mapping)

Présentation des spécifications, suivi transversal avec la R&D

Support Référents métiers, utilisateurs et urbanisation

Création des US manuels, exécution des tests (TestLink), suivi des bugs (Mantis)

Mise à jour documentaire

Projet Défense Confidentiel

Septembre 2019-Janvier 2021

Architecte / Analyste fonctionnel

Analyse du besoin (ateliers avec référents métier, workshop)

Réalisation des spécification techniques en lien avec les besoins fonctionnels (règles métiers, impacts techniques, tableau de données, diagrammes utilisateurs et de séquences)

Recette, cahier de test

Support de formation et communication

Interconsult

Mai 2018-Septembre 2019

Product Owner et formateur sur l'aspect documentaire pour la mise en place d'une plateforme e-Commerce B2B

Gestion de projets sous forme de Sprints (AGILE), Roadmap,

Priorisation des demandes métiers au regard des exigences techniques (Workflow),

Analyse des besoins d'évolution du produit, réalisation des nouveaux tests,

Suivi des risques et effets de bord,

Formation interne, conduite du changement (Valeur ajoutée, nouveaux process)

Benchmark concurrentiel, analyse et statistiques,

Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques (E-commerce),

KPI'S

Softway Medical

Mai 2016-Avril 2018

Chef de projet / Analyste pour le déploiement d'une GED dans le domaine médical

Encadrement de la TMA

Interventions expertise métier, analyses des besoins, études, gestion environnement

Gestionnaire et responsable des projets, COPIL, CODIR

Formations utilisateurs et administrateurs médicaux, formation référents métier,

Bilan projets

Compétences

Normes et standard

Hprim, COM SIH, xml, PES, PAC

Outils

Outil décisionnel (BI) : BOARD (analyse de données, reporting, traitement analytique en ligne...)

Bureautique : Office 365 (Word, Excel, Power-Point, VISIO), SharePoint Online

Projet : MS Project, Zoho Projects, Mindmap, Redmine, Mantis

Analytic : KPI (Zoho Analytics)

Tests/Recette : Mantis, Testlink, Quality Center

Modélisation Objet : BIZAGI MODELER (Expert), UML UCASE (Bonnes notions), Enterprise Architect (Légère Approche)

GED : AIRS Courrier, AIRS Dossier, Sharepoint, Alfresco, Multigest

Langage informatique et compétences techniques

Microsoft Windows, IIS, Web service, API, Flux Xml, Sql Server (requêtes SQL), Tomcat, Apache, VM Ware, Oracle

Méthodologie de gestion de projet

AGILE (SPRINT, KANBAN)

Compétence métier

Analyste technique / Expert formation / MOA / Création des UC et scénarii / ...

Syrah Informatique

Septembre 2012 - Avril 2016

Responsable formation & Support

Installation, paramétrage de solutions informatiques métiers (organisations patronales)
Développement de l'activité du pôle formation (études des besoins, KPI, Sirétage)
Mise en place et réalisation de formations de type intra et inter-entreprises (conseils opérationnels, conduites du changement, process métiers)
Accueil, accompagnement, mise en situation des collaborateurs OP
Détection des besoins de formations, études des compétences
Planification, organisation et animation des sessions de formation,
Rédaction et mise à jour des supports de formation et guides utilisateurs,
Workflow de suggestion des besoins, recueil des besoins collaborateurs/apprenants

SNEF

Mars 2009-Juillet 2012

Analyste technique

Animation de réunions avec définition des besoins en lien avec les exigences techniques de la DSI
Réalisation des spécifications techniques détaillées, modélisation objet (séquence, règles de gestion)
Formation interne, conduite du changement,
Réalisation des campagnes de tests (TestLink, Quality Center, Mantis)
Comité de suivi des évolutions correctives,
Réfèrent pour les équipes projets et exploitations sur les aspects techniques,
Rédaction et mise à jour de la documentation utilisateurs,
Travail collaboratif avec l'équipe R&D

Kronos SA

2005 - 2009

Consultant sénior— Chef de projet

Gestion de projets, gestion des prestataires externes,
Etude organisationnelle avec les directions et les utilisateurs,
Modélisation des processus métiers, (Workflow), circuits de validation,
Installation de la solution GTA/SIRH,
Gestion de projets (Prise en charge des projets, management, Comités de pilotage, suivi des plannings, reporting, tests et mise en production, pilotage des moyens financiers et humains.
Animation des sessions de formation

Digitech

2000-2005

Chef de projet GED

Gestion de projets : Audit, recueil des besoins, CCAP/CCTP
Etude technique et fonctionnelle, rédaction des spécifications,
Mise en œuvre du logiciel de gestion, cartographie des flux,
interfaces, (mode Projet), paramétrage & installation de la solution (Client/Serveur),
Conduite du changement,
Support client

Formation initiale utile

2005 : Formation Business Objects

1999 : DUT en Informatique de Gestion (BAC+3)